

**UCHWAŁA NR 20/XXIV/13
RADY GMINY WISKITKI**

z dnia 10 czerwca 2013 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie
Gminy Wiskitki”**

Na podstawie art.18, ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 ze zm.) w związku z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r nr 123 poz.858 ze zm.) Rada Gminy uchwala

§ 1.

Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiskitki” będący załącznikiem do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wiskitki.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 4.

Z dniem wejścia w życie uchwały traci moc Uchwała Nr 27/XV/04 Rady Gminy Wiskitki z dnia 28 kwietnia 2004r.

PRZEWODNICZĄCY RADY

/s/

Leszek Kopczewski

Załącznik do Uchwały Nr 20/XXIV/13

Rady Gminy Wiskitki

z dnia 10 czerwca 2013 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiskitki

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i warunki korzystania z tych usług na terenie gminy.

2. Określenia użyte w regulaminie:

- 1) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.)
- 2) Umowa – należy przez to rozumieć nw. umowy:
 - a) umowa o dostarczanie wody,
 - b) umowa o odbiór ścieków.
- 3) Regulamin – należy rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 4) Dostawca – Gmina Wiskitki jako prowadząca działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w sytuacji braku przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 5) Odbiorca – korzystający z usług Dostawcy na podstawie pisemnej umowy.

§ 2.

1. Dostawca eksploatuje urządzenia i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu.

2. Odpowiedzialność Dostawcy za świadczone usługi ogranicza się do urządzeń i przyłączy będących w jego posiadaniu.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 3.

1. Dostawca w zakresie świadczonych przez siebie usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,15MPa,
- 2) przystąpienia do naprawy przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych w ciągu 6 godzin od powzięcia informacji o awarii,
- 3) zainstalowania wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od podpisania umowy,
- 4) zapewnienia jakości dostarczanej wody spełniającej normy jakościowe wynikające z obowiązujących przepisów,
- 5) udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania w ciągu 30 dni od daty otrzymania pytania,
- 6) wymiany wodomierza głównego w ciągu 7 dni roboczych,
- 7) powiadamiania Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody zgodnie z postanowieniami Regulaminu

§ 4.

1. Odbiorca zobowiązany jest do używania wody zgodnie z warunkami umowy.

2. Dostawca ma prawo do ograniczenia ilości wody zużywanej na inne cele niż gospodarstwa domowego w sytuacji ograniczenia jej zasobów.

3. Dostawca może ograniczyć dostawę wody w przypadku wystąpienia konieczności prowadzenia akcji gaśniczej.

§ 5.

1. Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę i nie utrudniający jego działalności.

2. Do obowiązków Odbiorcy należy m. in.

- 1) montaż i utrzymywanie w należyтым stanie technicznym zaworu antyskażeniowego,
- 2) użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia awarii,
- 3) montaż i utrzymanie w stanie technicznym dobrym urządzenia uniemożliwiającego zmianę kierunku przepływu ścieków,
- 4) użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie zakłócający funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz nieodpłatnego udostępnienia Dostawcy terenu niezbędnego w celu usunięcia awarii,
- 6) umożliwienie dostępu do wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w celu kontroli prawidłowości działania,
- 7) pisemnego oświadczenia o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.

§ 6.

1. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić niezawodne działanie urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego przez:

- 1) odpowiednie ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami działania niskich temperatur,
- 2) utrzymanie we właściwym stanie technicznym pomieszczenia lub studzienki oraz umożliwianiem swobodnego dojścia przedstawiciela Dostawcy,
- 3) zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich.

2. Odbiorca ma obowiązek sfinansować wymianę uszkodzonego, z przyczyn obciążających Odbiorcę, wodomierza głównego,

3. Zapewnić legalizację wodomierzy będących w jego posiadaniu.

4. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia awarii przyłączy będących w jego posiadaniu oraz powiadomieniu Dostawcy o ich wystąpieniu.

§ 7.

1. Odbiorca powinien terminowo regulować należności za usługi świadczone przez Dostawcę. W przeciwnym wypadku będą naliczane odsetki ustawowe.

Rozdział III

Szczegółowe warunki zawierania umów z Odbiorcami

§ 8.

1. Odbiorca składa pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. Wzór wniosku określa Dostawca.

3. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowy mogą być zawarte z osobami korzystającymi z lokali pod warunkiem spełnienia obowiązków określonych w art. 6, ust. 6 ustawy.

§ 9.

1. Rozwiązanie umowy przez Dostawcę może nastąpić w przypadkach określonych w Ustawie.

2. Odbiorca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem.

3. Umowa wygasa na skutek:

- 1) upływu okresu na jaki została zawarta,
- 2) śmierci Odbiorcy.

4. Z dniem wygaśnięcia bądź rozwiązania umowy Dostawca może zaprzestać świadczenia usług i zastosować środki wykluczające pobór lub odprowadzanie ścieków.

§ 10.

1. Ponowne przyłączenie do sieci następuje po ustaniu przyczyn odcięcia, o których mowa w §9, ust. 1.

§ 11.

1. Dostawca określa trzymiesięczny okres obrachunkowy.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca umieszcza na fakturze.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 12.

1. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

2. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku na podstawie ilości pobranej wody lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art.27 ust.6 ustawy.

3. W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania wyłącznie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ilość ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

§ 13.

1. W rozliczeniach stosuje się taryfę obowiązującą w danym okresie obrachunkowym.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawiera zapis dotyczący obowiązującej taryfy w dniu jej zawarcia.
3. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie zgodnym z Ustawą.
4. Taryfy są dostępne w siedzibie Dostawcy i na stronie internetowej.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci finansuje osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek.
3. Z wnioskiem może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości.
4. Wniosek o którym mówi się w ustępie 2 udostępnia Dostawca. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) dane personalne,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) adres podłączanej nieruchomości,
 - 4) rodzaj przyłącza,

- 5) określenie celu zapotrzebowania na usługi,
- 6) określenie planowanej ilości wody i ścieków,

5. Do wniosku należy dołączyć plan sytuacyjno-wysokościowy w skali 1:500 lub 1:1000.

§ 15.

1. W odpowiedzi na wniosek, o którym mowa w §14 Regulaminu, Dostawca przygotowuje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki zachowują ważność przez okres 2 lat od daty wydania.

3. Warunki określają w szczególności:

- 1) techniczne warunki przyłączenia,
- 2) parametry techniczne związane z budową przyłącza,
- 3) informacje formalno – prawne.

§ 16.

1. Warunki przyłączenia są podstawą do sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Uzgodniony przez Dostawcę projekt jest podstawą do rozpoczęcia robót budowlano-montażowych.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza

§ 17.

1. Koszt włączenia przyłącza do sieci ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie.

2. Roboty budowlano- montażowe realizowane są na podstawie warunków przyłączenia i planu, o którym mowa w §16, ust. 1. Regulaminu i kończą się podpisaniem protokołu odbioru robót.

3. Odbiór jest usługą realizowaną na zlecenie osoby ubiegającej się o przyłączenie.

4. Czynności odbiorowe dotyczą:

- 1) sprawdzenia zgodności wykonanych robót z warunkami przyłączenia,
- 2) porównanie materiałów zabudowanych z projektowanymi,
- 3) sprawdzenia sposobu włączenia przyłącza do sieci,
- 4) sprawdzenia szczelności przyłącza,
- 5) sprawdzenia wykonania podejścia wodomierzowego,
- 6) zgodności projektu z inwentaryzacją geodezyjną.

5. Protokół odbioru robót stanowi podstawę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

Rozdział VII

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 18.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określa Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zwanym dalej wieloletnim planem.

2. Wieloletni plan powinien być opracowany na podstawie Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego Gminy.

3. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę mogą uzyskać informacje w siedzibie Dostawcy.

4. W przypadku gdy wieloletni plan nie przewiduje budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca ze względu na brak technicznych możliwości świadczenia usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji

§ 19.

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty przynajmniej 72 godziny wcześniej.

2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków w przypadku ich trwania ponad 6 godzin.

3. Gdy przerwa w świadczeniu usług trwa powyżej 12 godzin dostawca musi zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.

§ 20.

1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w przypadku:

- 1) ochrony zdrowia lub życia ludzkiego,
- 2) ochrony środowiska naturalnego,
- 3) akcji gaśniczej.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia jeżeli były wynikiem:

- 1) działania siły wyższej,
- 2) działania osób trzecich.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji

§ 21.

1. Dostawca ma obowiązek zapewnić Odbiorcom właściwy poziom obsługi.
2. Dostawca jest zobowiązany na wniosek Odbiorcy udzielić informacji związanych z realizacją umowy.
3. W siedzibie Dostawcy wszyscy zainteresowani mają dostęp do:
 - 1) obowiązującej taryfy,
 - 2) Regulaminu,
 - 3) wyników analiz wody.
4. Wymienione w ust. 3 dokumenty będą zamieszczone na stronie internetowej Gminy.

§ 22.

1. Odbiorca składa reklamację w formie pisemnej.
2. Reklamacja może dotyczyć wskazań wodomierza głównego, jakości usług.
3. Dostawca udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23.

1. Pobór wody z hydrantów może być realizowany przez jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe powinien się odbywać w miejscach uzgodnionych z Dostawcą.
3. Prowadzący akcję gaśniczą zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o miejscu pożaru,
 - 2) powiadomienia Dostawcy o ilości i terminie pobranej wody.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 24.

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem właściwe są przepisy ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i kodeks cywilny.