

**UCHWAŁA NR 66/XLIX/18
RADY GMINY WISKITKI**

z dnia 17 października 2018 r.

**w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Wiskitki”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Wiskitki uchwala, co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiskitki” stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

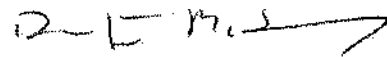
§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wiskitki.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY



Rafał Mitura

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr 66/XLIX/18
Rady Gminy Wiskitki
z dnia 17 października 2018 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Wiskitki**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i warunki korzystania z tych usług na terenie gminy.

2. Określenia użyte w regulaminie:

- 1) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r., poz. 1152)
- 2) Umowa – należy przez to rozumieć nw. rodzaje umów:
 - a) umowa o dostarczanie wody,
 - b) umowa o odbiór ścieków.
- 3) Regulamin – należy rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 4) Dostawca - prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 5) Odbiorca – korzystający z usług Dostawcy na podstawie pisemnej umowy.

§ 2.

1. Dostawca eksploatuje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne oraz przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu.

2. W przypadku, gdy urządzenia lub przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, jego odpowiedzialność za świadczone usługi ogranicza się do posiadanych urządzeń i przyłączy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 3.

Dostawca w zakresie świadczonych przez siebie usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,10 MPa,
- 2) przystąpienia do naprawy przewodów wodociagowych i kanalizacyjnych w ciągu 6 godzin od powzięcia informacji o awarii,
- 3) zainstalowania wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od podpisania umowy,
- 4) zapewnienia jakości dostarczanej wody spełniającej obowiązujące przepisy,
- 5) udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania w ciągu 30 dni od daty otrzymania pytania,
- 6) wymiany wodomierza głównego w ciągu 7 dni roboczych,
- 7) powiadamiania Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody zgodnie z postanowieniami Regulaminu w § 19

§ 4.

1. Odbiorca zobowiązany jest do używania wody zgodnie z warunkami umowy i racjonalnego gospodarowania.
2. Dostawca ma prawo do ograniczenia ilości wody zużywanej na inne cele niż socjalno – bytowe w sytuacji ograniczenia jej zasobów.
3. Dostawca może ograniczyć dostawę wody w przypadku wystąpienia konieczności prowadzenia akcji gaśniczej.

§ 5.

Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę i nie utrudniający jego działalności, w szczególności:

- 1) montażu i utrzymywania w należytym stanie technicznym zaworu antyskażeniowego,
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia awarii,
- 3) montażu i utrzymania w stanie technicznym dobrym urządzenia uniemożliwiającego zmianę kierunku przepływu ścieków,
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie zakłócający funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Dostawcy terenu w celu usunięcia awarii, kontroli działania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 6) pisemnego oświadczenia o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.

§ 6.

1. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić niezawodne działanie urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego przez:

- 1) odpowiednie ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami działania niskich temperatur,
- 2) utrzymanie we właściwym stanie technicznym pomieszczenia lub studzienki oraz umożliwiającym swobodne dojście przedstawiciela Dostawcy,
- 3) zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich,

2. Odbiorca ma obowiązek sfinansować wymianę uszkodzonego wodomierza głównego, zapewnić legalizację wodomierzy będących w jego posiadaniu,

3. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia awarii przyłączy będących w jego posiadaniu oraz powiadomienia Dostawcy.

§ 7.

Odbiorca powinien terminowo regulować należności za usługi świadczone przez Dostawcę. W przeciwnym wypadku będą naliczane odsetki ustawowe.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki zawierania umów z Odbiorcami

§ 8.

1. Odbiorca składa pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. Wzór wniosku określa Dostawca.
3. Umowa, o której mowa powyżej, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.

2) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń.

3) Praw i obowiązków stron umowy.

4) Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

5) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

6) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron umowy za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowy mogą być zawarte z osobami korzystającymi z lokali pod warunkiem spełnienia obowiązków określonych w art. 6, ust. 6 ustawy.

§ 9.

1. Rozwiązanie umowy przez Dostawcę może nastąpić w przypadkach określonych w Ustawie.

2. Odbiorca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem.

3. Umowa wygasa na skutek:

1) upływu okresu na jaki została zawarta,

2) śmierci Odbiorcy.

4. Z dniem wygaśnięcia bądź rozwiązania umowy Dostawca może zaprzestać świadczenia usług i zastosować środki wykluczające pobór lub odprowadzanie ścieków.

§ 10.

Ponowne przyłączenie do sieci następuje po ustaniu przyczyn odcięcia.

§ 11.

1. Dostawca określa okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.

2. Mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca umieszcza na fakturze.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 12.

1. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody.

2. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub ilości pobranej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania wyłącznie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ilość ścieków określa się na podstawie norm zużycia wody.

4. W przypadku zmiany opłat następujących w okresie między odczytami, ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego.

§ 13.

1. W rozliczeniach stosuje się taryfę obowiązującą w danym okresie obrachunkowym.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawiera zapis dotyczący obowiązującej taryfy w dniu jej zawarcia.

3. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie zgodnym z Ustawą.

4. Taryfy są dostępne w siedzibie Dostawcy i na stronie internetowej.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci finansuje osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek.
3. Z wnioskiem może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości.
4. Wniosek o którym mówi się w ustępie 2 udostępnia Dostawca. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) dane personalne,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) adres podłączanej nieruchomości,
 - 4) rodzaj przyłącza,
 - 5) określenie celu zapotrzebowania na usługi,
 - 6) określenie planowanej ilości wody i ścieków,
5. Do wniosku należy dołączyć plan sytuacyjno-wysokościowy w skali 1:500 lub 1:1000.

§ 15.

1. W odpowiedzi na wniosek, o którym mowa w §14 Regulaminu, Dostawca przygotowuje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki zachowują ważność przez okres 2 lat od daty wydania.
3. Warunki określają w szczególności:
 - 1) techniczne warunki przyłączenia:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
 - b) miejsce lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - c) maksymalną ilość dostarczanej wody lub ilość odprowadzanych ścieków
 - 2) parametry techniczne związane z budową przyłącza,
 - 3) informacje formalno – prawne.

§ 16.

Warunki przyłączenia są podstawą do sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Uzgodniony przez Dostawcę projekt jest podstawą do rozpoczęcia robót budowlano-montażowych.

Rozdział 6. Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza

§ 17.

1. Koszt włączenia przyłącza do sieci ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Roboty budowlano- montażowe realizowane są na podstawie warunków przyłączenia i planu, o którym mowa w §16 Regulaminu i kończą się podpisaniem protokołu odbioru robót.
3. Odbiór jest usługą realizowaną na zlecenie osoby ubiegającej się o przyłączenie.
4. Czynności odbiorowe dotyczą:
 - 1) sprawdzenia zgodności wykonanych robót z warunkami przyłączenia,

- 2) porównanie materiałów zabudowanych z projektowanymi,
- 3) sprawdzenia sposobu włączenia przyłącza do sieci,
- 4) sprawdzenia szczelności przyłącza,
- 5) sprawdzenia wykonania podejścia wodomierzowego,
- 6) zgodności projektu z inwentaryzacją geodezyjną.

5. Protokół odbioru robót zawiera

- 1) datę odbioru
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza
- 3) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze
- 4) rodzaj odprowadzanych ścieków

i stanowi podstawę do zawarcia umowy o świadczenie usług

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 18.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określa Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zwany dalej wieloletnim planem.

2. Wieloletni plan powinien być opracowany na podstawie Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.

3. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę mogą uzyskać informacje w siedzibie Dostawcy.

4. W przypadku gdy wieloletni plan nie przewiduje budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca ze względu na brak technicznych możliwości świadczenia usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji

§ 19.

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, przynajmniej 48 godzin wcześniej.

2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w przypadku ich trwania ponad 6 godzin.

3. Gdy przerwa w świadczeniu usług trwa powyżej 12 godzin, Dostawca musi zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.

§ 20.

1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w przypadku:

- 1) ochrony zdrowia lub życia ludzkiego,
- 2) ochrony środowiska naturalnego,
- 3) akcji gaśniczej.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia jeżeli były wynikiem:

- 1) działania siły wyższej,
- 2) działania osób trzecich.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji

§ 21.

1. Dostawca ma obowiązek zapewnić Odbiorcom właściwy poziom obsługi.
2. Dostawca jest zobowiązany na wniosek Odbiorcy udzielić informacji związanych z realizacją umowy.
3. W siedzibie Dostawcy wszyscy zainteresowani mają dostęp do:
 - 1) obowiązującej taryfy,
 - 2) Regulaminu,
 - 3) wyników analizy wody.
4. Wymienione w ust. 3 dokumenty będą zamieszczone na stronie internetowej gminy.

§ 22.

1. Odbiorca składa reklamację w formie pisemnej, która powinna zawierać w szczególności
 - 1) Dane reklamującego
 - 2) Przedmiotu reklamacji
 - 3) Okoliczności uzasadniające reklamację
 - 4) Numer i datę umowy
 - 5) Podpis reklamującego
2. Reklamacja może dotyczyć wskazań wodomierza głównego, jakości usług.
3. Dostawca udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca dokonuje korekty wystawionych faktur lub pokrywa koszty wystąpienie szkody w pełnej wysokości.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23.

1. Pobór wody z hydrantu może być realizowany przez jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele pożarowe powinien odbywać się za informacją Dostawcy.
3. Prowadzący akcję gaśniczą zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o miejscu poboru wody
 - 2) powiadomienia Dostawcy o ilości i terminie pobranej wody,

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 24.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem właściwe są przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. późn.1152) wraz z przepisami wykonawczymi i Kodeks Cywilny.