

**UCHWAŁA Nr 37/XLIV/18**  
**RADY GMINY WISKITKI**  
**z dnia 21 czerwca 2018 roku**

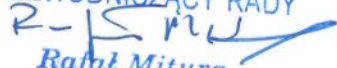
**w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu  
„Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiskitki”  
Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa  
Wodnego Wody Polskie w Warszawie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 994 i poz. 1000) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) Rada Gminy Wiskitki uchwala, co następuje:

**§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wiskitki” stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały celem przekazania do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.**

**§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Wiskitki.**

**§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.**

PRZEWODNICZĄCY RADY  
  
Rafał Mitura

**PROJEKT**

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Wiskitki**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§1**

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i warunki korzystania z tych usług na terenie gminy.
2. Określenia użyte w regulaminie:
  - 1) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r., poz. 328, poz. 1566, poz. 2180 oraz z 2018r. poz. 650)
  - 2) Umowa – należy przez to rozumieć nw. rodzaje umów:
    - a) umowa o dostarczanie wody,
    - b) umowa o odbiór ścieków.
  - 3) Regulamin – należy rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - 4) Dostawca - prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - 5) Odbiorca – korzystający z usług Dostawcy na podstawie pisemnej umowy.

**§2**

1. Dostawca eksploatuje urządzenia i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu.
2. W przypadku, gdy urządzenia lub przyłącza wodociągowe lub kanalizacyjne nie są w posiadaniu Dostawcy, jego odpowiedzialność za świadczone usługi ogranicza się do posiadanych urządzeń i przyłączy.

**Rozdział II**

**Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę  
i zbiorowego odprowadzania ścieków**

**§3**

Dostawca w zakresie świadczonych przez siebie usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,10 MPa,
- 2) przystąpienia do naprawy przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych w ciągu 6 godzin od powzięcia informacji o awarii,
- 3) zainstalowania wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od podpisania umowy,

- 4) zapewnienia jakości dostarczanej wody spełniającej obowiązujące przepisy,
- 5) udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania w ciągu 30 dni od daty otrzymania pytania,
- 6) wymiany wodomierza głównego w ciągu 7 dni roboczych,
- 7) powiadamiania Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody zgodnie z postanowieniami Regulaminu

#### §4

1. Odbiorca zobowiązany jest do używania wody zgodnie z warunkami umowy, racjonalnego ją gospodarowania.
2. Dostawca ma prawo do ograniczenia ilości wody zużywanej na inne cele niż socjalno – bytowe w sytuacji ograniczenia jej zasobów.
3. Dostawca może ograniczyć dostawę wody w przypadku wystąpienia konieczności prowadzenia akcji gaśniczej.

#### §5

Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę i nie utrudniający jego działalności, w szczególności:

- 1) montażu i utrzymywania w należyтым stanie technicznym zaworu antyskażeniowego,
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia awarii,
- 3) montażu i utrzymania w stanie technicznym dobrym urządzenia uniemożliwiającego zmianę kierunku przepływu ścieków,
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie zakłócający funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Dostawcy terenu w celu usunięcia awarii, kontroli działania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 6) pisemnego oświadczenia o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.

#### §6

1. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić niezawodne działanie urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego przez:
  - 1) odpowiednie ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami działania niskich temperatur,
  - 2) utrzymanie we właściwym stanie technicznym pomieszczenia lub studzienki oraz umożliwiającym swobodne dojście przedstawiciela Dostawcy,
  - 3) zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich,
2. Odbiorca ma obowiązek sfinansować wymianę uszkodzonego wodomierza głównego, zapewnić legalizację wodomierzy będących w jego posiadaniu,
3. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia awarii przyłączy będących w jego posiadaniu oraz powiadomieniu Dostawcy.

## **§7**

Odbiorca powinien terminowo regulować należności za usługi świadczone przez Dostawcę. W przeciwnym wypadku będą naliczane odsetki ustawowe.

## **Rozdział III**

### **Szczegółowe warunki zawierania umów z Odbiorcami**

## **§8**

1. Odbiorca składa pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. Wzór wniosku określa Dostawca.
3. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowy mogą być zawarte z osobami korzystającymi z lokali pod warunkiem spełnienia obowiązków określonych w art. 6, ust. 6 ustawy.

## **§9**

1. Rozwiązanie umowy przez Dostawcę może nastąpić w przypadkach określonych w Ustawie.
2. Odbiorca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem.
3. Umowa wygasa na skutek:
  - 1) upływu okresu na jaki została zawarta,
  - 2) śmierci Odbiorcy.
4. Z dniem wygaśnięcia bądź rozwiązania umowy Dostawca może zaprzestać świadczenia usług i zastosować środki wykluczający pobór lub odprowadzanie ścieków.

## **§10**

Ponowne przyłączenie do sieci następuje po ustaniu przyczyn odcięcia.

## **§11**

1. Dostawca określa okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca umieszcza na fakturze.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

## **§12**

1. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody.
2. Rozliczanie z Odbiorcami za zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub ilości pobranej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania wyłącznie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ilość ścieków określa się na podstawie norm zużycia wody.

### **§13**

1. W rozliczeniach stosuje się taryfę obowiązującą w danym okresie obrotowym.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawiera zapis dotyczący obowiązującej taryfy w dniu jej zawarcia.
3. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie zgodnym z Ustawą.
4. Taryfy są dostępne w siedzibie Dostawcy i na stronie internetowej.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

### **§14**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci finansuje osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek.
3. Z wnioskiem może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości.
4. Wniosek o którym mówi się w ustępie 2 udostępnia Dostawca. Wniosek powinien zawierać:
  - 1) dane personalne,
  - 2) adres korespondencyjny,
  - 3) adres podłączanej nieruchomości,
  - 4) rodzaj przyłącza,
  - 5) określenie celu zapotrzebowania na usługi,
  - 6) określenie planowanej ilości wody i ścieków,
5. Do wniosku należy dołączyć plan sytuacyjno-wysokościowy w skali 1:500 lub 1:1000.

### **§15**

1. W odpowiedzi na wniosek, o którym mowa w §14 Regulaminu, Dostawca przygotowuje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki zachowują ważność przez okres 2 lat od daty wydania.
3. Warunki określają w szczególności:
  - 1) techniczne warunki przyłączenia,
  - 2) parametry techniczne związane z budową przyłącza,
  - 3) informacje formalno – prawne.

### **§16**

Warunki przyłączenia są podstawą do sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Uzgodniony przez Dostawcę projekt jest podstawą do rozpoczęcia robót budowlano-montażowych.

## **Rozdział VI**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza**

#### **§17**

1. Koszt włączenia przyłącza do sieci ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie.
2. Roboty budowlano- montażowe realizowane są na podstawie warunków przyłączenia i planu, o którym mowa w §16, ust. 1. Regulaminu i kończą się podpisaniem protokołu odbioru robót.
3. Odbiór jest usługą realizowaną na zlecenie osoby ubiegającej się o przyłączenie.
4. Czynności odbiorowe dotyczą:
  - 1) sprawdzenia zgodności wykonanych robót z warunkami przyłączenia,
  - 2) porównanie materiałów zabudowanych z projektowanymi,
  - 3) sprawdzenia sposobu włączenia przyłącza do sieci,
  - 4) sprawdzenia szczelności przyłącza,
  - 5) sprawdzenia wykonania podejścia wodomierzowego,
  - 6) zgodności projektu z inwentaryzacją geodezyjną.
5. Protokół odbioru robót stanowi podstawę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

## **Rozdział VII**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

#### **§18**

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określa Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zwanym dalej wieloletnim planem.
2. Wieloletni plan powinien być opracowany na podstawie Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę mogą uzyskać informacje w siedzibie Dostawcy.
4. W przypadku gdy wieloletni plan nie przewiduje budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca ze względu na brak technicznych możliwości świadczenia usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji**

#### **§19**

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, przynajmniej 48 godzin wcześniej.
2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w przypadku ich trwania ponad 6 godzin.
3. Gdy przerwa w świadczeniu usług trwa powyżej 12 godzin, Dostawca musi zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.

## **§20**

1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w przypadku:
  - 1) ochrony zdrowia lub życia ludzkiego,
  - 2) ochrony środowiska naturalnego,
  - 3) akcji gaśniczej.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia jeżeli były wynikiem:
  - 1) działania siły wyższej,
  - 2) działania osób trzecich.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji**

## **§ 21**

1. Dostawca ma obowiązek zapewnić Odbiorcom właściwy poziom obsługi.
2. Dostawca jest zobowiązany na wniosek Odbiorcy udzielić informacji związanych z realizacją umowy.
3. W siedzibie Dostawcy wszyscy zainteresowani mają dostęp do:
  - 1) obowiązującej taryfy,
  - 2) Regulaminu,
  - 3) wyników analizy wody.
4. Wymienione w ust. 3 dokumenty będą zamieszczone na stronie internetowej gminy.

## **§22**

1. Odbiorca składa reklamację w formie pisemnej.
2. Reklamacja może dotyczyć wskazań wodomierza głównego, jakości usług.
3. Dostawca udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

## **§ 23**

1. Pobór wody z hydrantu może być realizowany przez jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele pożarowe powinien odbywać się za informacją Dostawcy.
3. Prowadzący akcję gaśniczą zobowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o miejscu poboru wody
  - 2) powiadomienia Dostawcy o ilości i terminie pobranej wody.

## **Rozdział XI**

### **Przepisy końcowe**

## **§ 24**

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem właściwe są przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328, poz. 1566, poz. 2180 oraz z 2018 r. poz. 650) wraz z przepisami wykonawczymi i Kodeks Cywilny.